

Số: ~~75-24~~ - NJC – COM

Tp. Hồ Chí Minh, ngày 26 tháng 04 năm 2024

V/v: Cập nhật thông tin hành khách khi đi máy bay

Kính gửi: QUÝ ĐẠI LÝ, ĐỐI TÁC, OTAs

Nhằm đảm bảo chất lượng dịch vụ phục vụ hành khách và tuân thủ quy định của nhà chức trách về các thông tin cần thiết của hành khách vận chuyển bằng đường hàng không, tất cả các đặt giữ chỗ trên chuyến bay của VietJet cần được cung cấp đầy đủ thông tin về số điện thoại và email của hành khách, VietJet đề nghị Quý đại lý, đối tác, OTAs tiếp tục lưu ý và cập nhật triển khai thực hiện như sau:

- 1. Phạm vi áp dụng:** Các đại lý, đối tác, OTAs trên toàn hệ thống bán của VietJet
- 2. Thời gian áp dụng:** Từ 26.03.2024
- 3. Nội dung thông tin cần cung cấp:**

- Họ và tên của hành khách
- Số điện thoại liên lạc của hành khách
- Địa chỉ thư điện tử/Email của hành khách

- 4. Các trường hợp xác định là không đúng và đầy đủ thông tin hành khách:**

Trong trường hợp đại lý/đối tác không nhập đầy đủ hoặc nhập sai thông tin hành khách theo các nội dung bắt buộc nêu trên dẫn đến những phát sinh và ảnh hưởng đến chất lượng sản phẩm dịch vụ và hình ảnh của VietJet, mức xử lý vi phạm sẽ áp dụng như sau:

- Vi phạm lần 1: cảnh cáo và lập biên bản hành chính
- Vi phạm lần 2: treo code đại lý từ 07 - 14 ngày và lập biên bản hành chính
- Vi phạm lần 3: treo code đại lý 30 ngày và xem xét chấm dứt hợp đồng đại lý
- Vi phạm nghiêm trọng làm ảnh hưởng đến hình ảnh và thương hiệu của VietJet áp dụng hình thức xử phạt theo **mục 14.5 – Điều 14 Vi phạm nghĩa vụ Hợp Đồng và xử lý vi phạm của hợp đồng chỉ định đại lý hành khách** và chấm dứt hợp đồng.

Trân trọng.

-Nơi nhận:

- Như trên;
- Tổng Giám đốc;
- Lưu COM.

KT. TỔNG GIÁM ĐỐC

PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC



NGUYỄN THANH SƠN

VietJet Aviation Joint Stock Company

Ha Noi Office:

302/3 Kim Ma St., Ngoc Khanh Ward, Ba Dinh District
Ha Noi, Viet Nam

☎ +84.024 3728 1828

☎ +84.024 3728 1838

Ho Chi Minh Office:

8th Floor, Vietjet Plaza
60A, Truong Son St., Tan Binh Dist, Ho Chi Minh Cty, Viet Nam

☎ +84.028 3547 1866

☎ +84.028 3547 1865

